

Complaints Received on CM Window

250 SH. JAGBIR SINGH MALIK, M.L.A.: Will the Chief Minister be pleased to state:-

- a) the year wise, district wise, and department wise number of complaints received on C.M. window in State since its inception till to date;
- b) the year wise, district wise and department wise number of persons/officers found guilty in regard to the abovesaid complaints togetherwith the action taken by the Government thereof; and
- c) the district wise number of complaints of corruption received on C.M. window in State since its inception?

Statement of Shri Manohar Lal, Chief Minister, Haryana

Sir, a statement is laid on the table of the house.

Part (a)

Name of District	Year wise and District wise number of complaints received on CM Window since its inception i.e. 25.12.2014 till 28.02.2021							
	2014 (25.12.2014 to 31.12.2014)	2015	2016`	2017	2018	2019	2020	2021 (1.1.2021 to 28.02.2021)
Ambala	127	4382	4382	5496	5432	5367	4262	494
Bhiwani	137	6484	6484	9535	9598	9620	6708	1098
Charkhi-Dadri	22	1633	1633	2642	2702	2637	1480	263
Faridabad	198	6262	6262	8706	8613	8235	5365	939
Fatehabad	124	3638	3638	4076	5244	5085	4139	451
Gurugram	260	4089	4089	5812	7034	6374	5341	870
Hisar	214	6681	6681	8883	10594	10961	9318	1242
Jhajjar	227	3526	3526	5736	5814	4934	3421	657
Jind	122	5823	5823	7735	7477	6877	5002	627
Kaithal	161	6259	6259	8042	8600	8469	5909	946
Karnal	378	8473	8473	6306	7278	6956	4857	780
Kurukshetra	221	5103	5103	4582	6012	5514	3883	565
Mahendergarh	326	6064	6064	5528	4763	4908	4205	577
Nuh	63	2834	2834	5147	4586	3561	3041	503
Palwal	133	4407	4407	8479	7158	6245	1955	585
Panchkula	131	2811	2811	3810	3822	3753	2764	392
Panipat	345	9845	9845	6792	7166	6837	4755	851
Rewari	255	7354	7354	7941	7592	6422	2482	292
Rohtak	159	5988	5988	8557	8124	8238	3665	829
Sirsa	165	8687	8687	10142	9991	9874	6211	1126
Sonepat	139	6114	6114	7648	8119	5965	3428	699
Yamuna Nagar	148	4529	4529	7840	8230	8752	6412	874
Chandigarh	32	1113	604	358	553	530	428	118
Total	4,087	1,22,099	1,21,590	1,49,793	1,54,502	1,46,114	99,031	15,778
Grand Total	8,12,994							
Name of Department	Yearwise and Department wise complaints received on CM Window since its inception i.e. 25.12.2014 till 28.02.2021							
	2014 (25.12.2014 to 31.12.2014)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 (01.01.2021 to 28.02.2021)
Agriculture	69	1491	1438	2584	3282	5427	2072	504
Animal Husbandry	19	423	363	381	307	306	113	35
Archaeology and Museums	02	142	294	404	368	296	68	27
Archives	01	--	01	--	--	--	--	-
Chief Secretary Office	25	415	173	284	263	196	60	14
Cooperation	39	1338	1135	1197	1226	1074	368	185
Cultural Affairs	01	--	03	04	04	02	--	-
Education(Elementary and Secondary)	261	6189	4344	5348	4565	5242	1318	443
Education(Higher)	60	1050	1295	1766	1766	1628	428	232
Elections	07	260	--	141	200	237	56	37
Employment	03	76	39	155	136	115	41	16
Environment	12	329	381	631	719	591	213	48
Excise And Taxation	24	686	756	1015	691	581	233	38
Finance & Planning	11	641	766	1132	1340	1326	459	150
Food and Supplies	84	2910	2548	5091	4150	3138	1184-	310
Forests/wild life	08	460	520	720	753	684	303	81

Haryana Staff Selection Commission	10	199	360	285	271	658	134	25
Health	85	2756	2131	2243	2462	2704	818	240
HOME	18	329	278	357	323	309	121	27
Housing	01	230	247	355	329	387	171	45
Industries	24	384	368	435	729	444	240	58
Irrigation	89	2423	2278	2900	2885	2450	746	185
Labour	28	1018	935	2029	2537	3060	1245	336
Law and Legislative	02	--	69	34	--	--	--	04
Medical Education and Research	04	335	355	546	433	358	112	39
Mines and Geology	08	165	162	261	291	283	109	36
Police	722	29051	26987	39371	42605	39697	13039	4153
Power	192	6013	5861	1452	9071	9641	3282	1158
Printing and Stationery	02	13	08	16	12	08	02	01
Public Health Engineering	90	3089	2783	3915	4012	3611	1302	358
Public Relations	05	120	55	49	75	26	12	01
PW(Buildings and Roads), Architecture	53	1545	1517	2030	1744	1555	675	185
Rehabilitation	02	14	12	08	04	01	05	-
Revenue	246	9301	6393	7759	7214	7315	2803	909
Rural, Developments and Panchayats	492	17429	13272	18123	16678	12581	4974	1495
Sainik and Ardh Sainik Welfare	01	38	42	45	63	56	13	03
Skill Development & Industrial Training	09	361	373	602	450	394	97	23
Social Justice and Empowerment	83	3488	3044	3716	3616	2986	922	348
Sports and Youth Welfare	10	248	200	198	212	253	52	09
Technical Education	12	549	841	910	844	468	105	68
Tourism	01	54	16	25	31	27	12	03
Town and Country Planning & Urban Estates	241	3984	4398	4068	3748	2836	1122	343
Transport	51	1753	1472	1954	1891	1483	439	192
Urban Local Bodies	235	8805	7756	10101	10632	9195	3245	1280
Vigilance	02	77	43	44	02	08	07	02
Welfare of S.Cs,S.Ts and Other B.Cs	09	490	419	553	929	750	215	67
Women and Child Development	27	823	615	765	671	548	212	37
Electronics and Information Technology	01	56	97	155	148	65	53	10
Fisheries	-	38	42	52	44	50	28	05
Gurugram Metropolitan Development Authority (GMDA)	-	-	-	-	08	24	41	01
Haryana Public Service Commission	02	40	25	40	23	38	09	-
Haryana Raj Bhawan	-	13	22	16	20	15	17	-

[illegible]

Part (b)

Name of Department	Name of District	Yearwise number of persons/officers found guilty in complaint maintained in part (a)								Action Taken against the guilty persons/officer
		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Cooperation	Ambala	--	--	--	01	01	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Bhiwani	--	--	02	01	--	--	--		
	Faridabad	--	--	01	--	02	03	--		
	Fatehabad	--	--	02	01	42	--	--		
	Gurugram	--	01	--	01	--	01	--		
	Hisar	--	--	12	11	07	11	--		
	Jhajjar	--	02	--	01	01	02	--		
	Jind	--	02	01	--	01	04	--		
	Kaithal	--	01	--	12	14	--	01		
	Karnal	--	02	02	04	02	06	05		
	Kurukshetra	--	--	--	--	--	02	--		
	Mohindergarh	--	01	--	--	--	--	--		
	Panchkula/ Chandigarh	01	05	02	03	08	01	01		
	Panipat	--	02	--	--	--	--	--		
	Rewari	--	--	01	03	--	--	--		
	Rohtak	--	--	--	02	--	--	--		
	Sirsa	--	--	--	08	01	--	--		
	Sonepat	--	--	01	01	01	01	--		
	Total (208)	01	16	24	49	80	31	07		
Health	Head Quarter	--	--	--	--	117	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Panchkula	--	--	--	--	01	--	--		
	Karnal	--	--	--	--	--	--	01		
	Jhajjar	--	--	01	--	--	--	--		
	Rewari	--	--	--	02	--	--	--		
	Kurukshertra	--	--	01	--	--	--	--		
	Sonepat	--	--	--	--	01	--	--		
	Hisar	--	--	01	--	--	--	--		
	Bhiwani	--	--	--	03	01	01	--		
	Fatehabad	--	--	01	--	01	--	--		
	Faridabad	--	--	--	01	01	--	--		
	Rohtak	--	--	--	01	--	--	--		
	Palwal	--	--	--	01	--	--	--		
	Narnaul	--	--	--	02	--	--	--		
	Total(138)	--	--	04	10	122	01	01		
Home (Police and Home guard)	CP Faridabad	--	--	02	--	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	SP Yamunanagar	--	--	--	01	--	--	--		
	SP Karnal	--	--	--	--	--	01	--		
	SP Sonepat	--	--	03	03	--	01	--		
	SP Bhiwani	--	--	--	--	02	--	--		
	SP Panipat	--	--	--	--	--	--	01		
	SP Hisar	--	--	--	01	01	01	01		
	SP Rewari	--	--	--	02	--	--	--		
	Total(20)	--	--	05	07	03	03	02		

Food & Supplies	Head Quarter	--	--	--	--	--	01	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Rewari	02	--	--	--	--	--	--		
	Panipat	--	01	--	--	--	--	--		
	Yamunanagar	--	--	01	--	--	--	--		
	Sonepat	--	--	02	--	--	--	--		
	Karnal	--	--	01	--	--	--	--		
	Jind	--	--	--	01	04	--	--		
	Total (14)	02	01	04	01	04	02	--		
Education (Elementary, Secondary, Haryana Sarv Siksha Priyojna and Higher)	Ambala	--	--	03	--	--	01	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Fatehabad	--	--	--	02	--	--	01		
	Hisar	--	--	01	02	--	--	--		
	Jind	--	01	01	04	01	01	01		
	Kaithal	--	01	01	03	02	01	--		
	Karnal	--	01	--	--	02	--	--		
	Narnaul	--	--	01	--	--	01	05		
	Panchkula	--	--	01	--	--	--	01		
	Panipat	--	01	01	01	--	--	--		
	Rewari	--	--	--	02	01	--	--		
	Rohtak	--	--	--	01	01	--	--		
	Sirsa	--	--	--	02	01	01	01		
	Sonepat	--	01	02	01	01	01	--		
	Faridabad	--	--	--	--	02	01	01		
	Gurugram	--	--	--	--	--	--	01		
	Jhajjar	--	--	--	--	--	01	--		
	Total (59)	--	05	10	18	07	08	11		
Town & Country Planning (HSVP)	Nuh	--	--	--	01	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Panchkula	-	-	-	-	-	-	01		
	Panipat	--	--	02	--	--	--	--		
	Total(04)	--	--	02	01	--	--	01		
Fisheries	Bhiwani	--	02	--	--	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Sirsa	--	01	--	--	--	--	--		
	Rohtak	--	01	--	--	--	--	--		
	Hisar	--	03	--	--	--	--	--		
	Panchkula	--	02	--	--	--	--	--		
	Ambala	-	01	--	--	--	--	--		
	Gurugram	--	01	--	--	--	--	--		
	Mahendergarh	--	01	--	--	--	-	--		
	Fatehabad	-	01	--	--	--	--	--		
	Palwal	--	01	--	--	--	--	--		
	Total(14)	--	14	--	--	--	--	--		
New & Renewable Energy	Panipat	--	--	01	--	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Total(01)	--	--	01	--	--	--	--		
Technical Education	Jhajjar	--	--	01	--	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Bhiwani	--	--	--	--	--	01	--		
	Palwal	--	--	--	--	--	01	--		
	Total(03)	--	--	01			02	--		
Employment	Rewari	--	--	--	--	01	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Mohindergarh	--	--	--	--	--	01	--		
	Total (02)	--	--	--	--	01	01	--		

Irrigation	Hisar	--	--	--	07	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Rohtak	--	--	--	02	--	--	--		
	Total(09)	--	--	--	09	--	--	--		
Social Justice & Empowerment	Head Quarter	--	--	01	--	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Fatehabad	--	--	--	02	02	--	--		
	Yamunanagar	--	--	--	--	02	--	--		
	Total(07)	--	--	01	02	04	--	--		
Urban Local Bodies	Faridabad	--	--	02	01	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Gurugram	--	01	--	--	--	--	--		
	Hisar	--	--	--	01	01	--	--		
	Kurukshetra	--	--	01	--	--	--	--		
	Ambala	--	--	--	--	01	--	--		
	Sirsa	--	--	04	--	--	03	--		
	Mahendergarh	--	--	01	--	01	02	02		
	Rewari	--	02	04	--	--	--	--		
	Bhiwani	--	24	--	--	--	--	--		
	Total(51)	--	27	12	02	03	05	02		
Medical Education	Sonepat	--	--	--	03	--	01	02		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Total(06)	--	--	--	03	--	01	02		
Environment	Ambala	--	--	--	--	--	01	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Gurugram	--	--	--	--	--	01	01		
	Jhajjar	--	--	01	--	--	--	--		
	Panchkula	--	--	--	--	--	01	--		
	Sonepat	--	--	--	--	01	--	--		
	Total(06)	--	--	01	--	01	03	01		
Agriculture	Jhajjar	--	01	--	--	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Panipat	--	--	--	03	--	--	--		
	Bhiwani	--	--	--	--	04	--	--		
	Panchkula	--	--	--	--	05	02	--		
	Sonepat	--	--	--	--	04	--	--		
	Sirsa	--	--	--	--	--	--	--	04	
	Hisar	--	--	--	--	--	02	--		
	Total(25)	--	01	--	03	13	04	--	04	
Skill Development & Industrial Training	Sonepat	--	--	--	01	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Jind	--	--	--	--	01	01	--		
	Hisar	--	--	--	--	01	--	--		
	Fatehabad	--	--	--	--	01	--	--		
	Bhiwani	--	--	--	--	--	01	--		
	Total (06)	--	--	--	01	03	02	--		
Excise & Taxation	Kaithal	02	--	02	--	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Gurugram	--	--	--	02	--	--	--		
	Sonepat	--	--	01	--	--	--	--		
	Sirsa	--	--	02	--	--	--	--	01	
	Faridabad	--	01	--	--	--	--	--		
	Karnal	--	01	--	--	--	--	01		
	Rothak	--	--	05	--	--	--	--		
	Jind	--	01	--	--	--	--	--		
	Total(19)	02	03	10	02	--	--	01	01	

Development & Panchayat	Head Quarter	--	04	06	02	02	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Ambala	--	03	06	05	02	02	03		
	Charkhi Dadri	--	04	06	03	--	01	--		
	Gurugram	--	01	01	--	01	03	--		
	Hisar	--	--	--	01	01	--	--		
	Jhajjar	--	03	--	--	03	01	--		
	Kaithal	--	--	02	05	02	05	--		
	Mahendergarh	--	--	04	07	02	02	--		
	Palwal	--	--	--	--	01	--	--		
	Panipat	01	--	07	06	02	01	--		
	Rewari	02	09	06	17	14	05	01		
	Rohtak	--	01	03	02	01	01	--		
	Sirsa	--	06	01	02	04	--	--		
	Sonepat	--	05	18	03	04	--	--		
	Mewat at Nuh	--	--	--	--	--	--	03		
	Yamunanagar	--	--	01	01	04	01	02		
	Total(228)	03	36	61	54	43	22	09		
Women and Child Development	Head Quarter	--	03	05	06	03	02	01		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Faridabad	--	--	--	--	02	--	--		
	Hisar	--	--	--	--	--	--	02		
	Palwal	--	--	--	04	--	--	--		
	Total(28)	--	03	05	10	05	02	03		
Administration of Justice	Jind	--	02	--	--	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Bhiwani	--	--	01	--	--	--	--		
	Jhajjar	--	--	--	01	--	--	--		
	Rewari	--	--	--	--	--	01	--		
	Total(05)	--	02	01	01	--	01	--		
Transport	Ambala	-	01	03	-	01	-	-		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Bhiwani	-	-	01	-	-	-	-		
	Charkhi Dadri	-	-	-	-	-	02	-		
	Faridabad	-	-	-	01	-	-	-		
	Fatehabad	-	-	-	-	02	-	-		
	Hisar	-	01	-	02	-	01	-		
	Jhajjar	-	-	-	-	02	-	-		
	Kaithal	--	01	-	-	05	-	-		
	Karnal	--	-	-	-	-	03	16		
	Kurukshetra	--	-	01	01	01	01	-		
	Mohindergarh at Narnaul	--	01	02	01	-	-	01		
	Mewat at Nuh	--	--	02	--	-	-	--		
	Panchkula	--	--	--	-	02	02	--		
	Panipat	-	-	-	01	-	-	01		
	Rohtak	-	-	05	01	--	--	--		
	Sirsa	--	01	--	01	--	--	04		
	Sonepat	--	--	--	--	01	--	--		
	Total (72)	--	05	14	08	14	09	22		
Revenue	Karnal	--	02	03	--	--	--	--		Action Taken by the competent authority as per provision under the concerned ACT/Rules and service rules.
	Sirsa	--	04	--	--	--	--	01		
	Hisar	--	--	--	02	--	--	--		
	Total(12)	--	06	03	02	--	--	01		
	Grand Total(937)	08	119	159	183	303	97	63	05	

Part (C)

The classification of matters in CM Window is generated by the system. The Corruption matters fall under 'Critical Grievances'. However, it is clarified that critical grievances also include matters of grave Omission and Commission and lapses in providing services to the citizens the details of which is provided as under:-

District wise number of High priority Complaints received on CM Window since its inception i.e. 25.12.2014 to 28.02.2021	
Name of District	Number of high priority complaints
Ambala	1084
Bhiwani	1965
Faridabad	3649
Mewat at Nuh	1088
Fatehabad	713
Palwal	1560
Gurugram	1255
Hisar	4267
Jhajjar	1251
Jind	2746
Kaithal	1792
Karnal	1409
Kurukshetra	1129
Mahendergarh at Narnaul	1002
Panchkula	940
Chandigarh	162
Charkhi Dadri	567
Panipat	1047
Rewari	1479
Rohtak	1784
Sirsa	2191
Sonipat	1540
Yamunanagar	1321
Total (of all Locations)	35941

सी0एम0 विन्डो पर प्राप्त शिकायतें

250 श्री जगबीर सिंह मलिक, एम.एल.ए. : क्या मुख्यमंत्री कृपया बताएंगे कि:—

- (क) राज्य में सी0एम0 विन्डो पर इसके आरम्भ से लेकर आज तक प्राप्त शिकायतों की वर्षवार, जिलावार तथा विभाग—वार संख्या कितनी क्या है :
- (ख) उपरोक्त शिकायतों के सम्बंध में दोषी पाए गए व्यक्तियों/अधिकारियों की वर्षवार, जिलावार तथा विभाग—वार संख्या कितनी है तथा सरकार द्वारा उसके लिए क्या कार्यवाही की गई; तथा
- (ग) राज्य में सी.एम. विन्डो पर इसके आरम्भ से प्राप्त भ्रष्टाचार की शिकायतों की जिलावार संख्या कितनी है?

श्री मनोहर लाल, मुख्य मंत्री, हरियाणा का वक्तव्य

श्रीमान, कथन सदन के पटल पर रखा है।

भाग (क)

जिला का नाम	राज्य में वर्षवार व जिलावार दिनांक 25.12.2014 से दिनांक 28.02.2021 तक प्राप्त शिकायतों का विवरण							
	2014 (25.12.2014 से 31.12.2014)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 (1.1.2021 से 28.02.2021)
अम्बाला	127	4382	4382	5496	5432	5367	4262	494
भिवानी	137	6484	6484	9535	9598	9620	6708	1098
चरखी दादरी	22	1633	1633	2642	2702	2637	1480	263
फरीदाबाद	198	6262	6262	8706	8613	8235	5365	939
फतेहाबाद	124	3638	3638	4076	5244	5085	4139	451
गुरुग्राम	260	4089	4089	5812	7034	6374	5341	870
हिसार	214	6681	6681	8883	10594	10961	9318	1242
झज्जर	227	3526	3526	5736	5814	4934	3421	657
जीन्द	122	5823	5823	7735	7477	6877	5002	627
कैथल	161	6259	6259	8042	8600	8469	5909	946
करनाल	378	8473	8473	6306	7278	6956	4857	780
कुरुक्षेत्र	221	5103	5103	4582	6012	5514	3883	565
महेन्द्रगढ़	326	6064	6064	5528	4763	4908	4205	577
नूह	63	2834	2834	5147	4586	3561	3041	503
पलवल	133	4407	4407	8479	7158	6245	1955	585
पंचकूला	131	2811	2811	3810	3822	3753	2764	392
पानीपत	345	9845	9845	6792	7166	6837	4755	851
रेवाड़ी	255	7354	7354	7941	7592	6422	2482	292
रोहतक	159	5988	5988	8557	8124	8238	3665	829
सिरसा	165	8687	8687	10142	9991	9874	6211	1126
सोनीपत	139	6114	6114	7648	8119	5965	3428	699
यमुनानगर	148	4529	4529	7840	8230	8752	6412	874
चंडीगढ़	32	1113	604	358	553	530	428	118
योग	4,087	1,22,099	1,21,590	1,49,793	1,54,502	1,46,114	99,031	15,778
कुल योग	8,12,994							
विभाग का नाम	राज्य में विभाग-वार दिनांक 25.12.2014 से दिनांक 28.02.2021 तक प्राप्त शिकायतों का विवरण							
	2014 (25.12.2014 से 31.12.2014)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 (01.01.2021 से 28.02.2021)
कृषि विभाग	69	1491	1438	2584	3282	5427	2072	504
पशुपालन विभाग	19	423	363	381	307	306	113	35
पुरातत्व एवं संग्रहालय विभाग।	02	142	294	404	368	296	68	27
अभिलेखागार	01	--	01	--	--	--	--	-
मुख्य सचिव, हरियाणा	25	415	173	284	263	196	60	14
सहकारिता विभाग	39	1338	1135	1197	1226	1074	368	185
सांस्कृतिक कार्य विभाग	01	--	03	04	04	02	--	-
स्कूल शिक्षा विभाग, हरियाणा (प्राथमिक एवं माध्यमिक)	261	6189	4344	5348	4565	5242	1318	443
उच्च शिक्षा विभाग, हरियाणा	60	1050	1295	1766	1766	1628	428	232
चुनाव आयोग विभाग	07	260	--	141	200	237	56	37
रोजगार विभाग	03	76	39	155	136	115	41	16
पर्यावरण विभाग	12	329	381	631	719	591	213	48
आबकारी एवं कराधान विभाग	24	686	756	1015	691	581	233	38
वित्त एवं योजना विभाग	11	641	766	1132	1340	1326	459	150
खाद्य एवं आपूर्ति विभाग	84	2910	2548	5091	4150	3138	1184-	310
वन/वन्य जीव विभाग	08	460	520	720	753	684	303	81
हरियाणा कर्मचारी चयन आयोग	10	199	360	285	271	658	134	25
स्वास्थ्य विभाग	85	2756	2131	2243	2462	2704	818	240
गृह विभाग	18	329	278	357	323	309	121	27

[illegible]

भाग (ख)

विभाग का नाम	जिला का नाम	वर्षवार, जिलावार तथा विभाग-वार सी0एम0 विण्डो की शिकायतों में दोषी पाये गये व्यक्तियों/अधिकारियों की संख्या का विवरण								दोषियों के विरुद्ध की गई कार्यवाही
		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
सहकारिता	अम्बाला	--	--	--	01	01	--	--		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	भिवानी	--	--	02	01	--	--	--		
	फरीदाबाद	--	--	01	--	02	03	--		
	फतेहाबाद	--	--	02	01	42	--	--		
	गुरुग्राम	--	01	--	01	--	01	--		
	हिसार	--	--	12	11	07	11	--		
	झज्जर	--	02	--	01	01	02	--		
	जीन्द	--	02	01	--	01	04	--		
	कैथल	--	01	--	12	14	--	01		
	करनाल	--	02	02	04	02	06	05		
	कुरुक्षेत्र	--	--	--	--	--	02	--		
	महेन्द्रगढ़	--	01	--	--	--	--	--		
	पंचकूला / चण्डीगढ़	01	05	02	03	08	01	01		
	पानीपत	--	02	--	--	--	--	--		
	रेवाड़ी	--	--	01	03	--	--	--		
	रोहतक	--	--	--	02	--	--	--		
	सिरसा	--	--	--	08	01	--	--		
	सोनीपत	--	--	01	01	01	01	--		
	योग (208)	01	16	24	49	80	31	07		
स्वास्थ्य	मुख्यालय	--	--	--	--	117	--	--		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	पंचकूला	--	--	--	--	01	--	--		
	करनाल	--	--	--	--	--	--	01		
	झज्जर	--	--	01	--	--	--	--		
	रेवाड़ी	--	--	--	02	--	--	--		
	कुरुक्षेत्र	--	--	01	--	--	--	--		
	सोनीपत	--	--	--	--	01	--	--		
	हिसार	--	--	01	--	--	--	--		
	भिवानी	--	--	--	03	01	01	--		
	फतेहाबाद	--	--	01	--	01	--	--		
	फरीदाबाद	--	--	--	01	01	--	--		
	रोहतक	--	--	--	01	--	--	--		
	पलवल	--	--	--	01	--	--	--		
	महेन्द्रगढ़	--	--	--	02	--	--	--		
	योग (138)	--	--	04	10	122	01	01		
गृह (पुलिस एवं होम गार्ड)	सी0पी0 फरीदाबाद	--	--	02	--	--	--	--		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	एस0पी0 यमुनानगर	--	--	--	01	--	--	--		
	एस0पी0 करनाल	--	--	--	--	--	01	--		
	एस0पी0 सोनीपत	--	--	03	03	--	01	--		
	एस0पी0 भिवानी	--	--	--	--	02	--	--		
	एस0पी0 पानीपत	--	--	--	--	--	--	01		
	एस0पी0 हिसार	--	--	--	01	01	01	01		
	एस0पी0 रेवाड़ी	--	--	--	02	--	--	--		
	योग (20)	--	--	05	07	03	03	02		
खाद्य एवं आपूर्ति विभाग	मुख्यालय	--	--	--	--	--	01	--		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	रेवाड़ी	02	--	--	--	--	--	--		
	पानीपत	--	01	--	--	--	--	--		
	यमुनानगर	--	--	01	--	--	--	--		
	सोनीपत	--	--	02	--	--	--	--		
	करनाल	--	--	01	--	--	--	--		
	जीन्द	--	--	--	01	04	--	--		
	योग (14)	02	01	04	01	04	02	--		

स्कूल शिक्षा विभाग (प्राथमिक, माध्यमिक, हरियाणा सर्व शिक्षा परियोजना और उच्च शिक्षा विभाग।	अम्बाला	--	--	03	--	--	01	--	सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	फतेहाबाद	--	--	--	02	--	--	01	
	हिसार	--	--	01	02	--	--	--	
	जीन्द	--	01	01	04	01	01	01	
	कैथल	--	01	01	03	02	01	--	
	करनाल	--	01	--	--	02	--	--	
	महेन्द्रगढ़	--	--	01	--	--	01	05	
	पंचकूला	--	--	01	--	--	--	01	
	पानीपत	--	01	01	01	--	--	--	
	रेवाड़ी	--	--	--	02	01	--	--	
	रोहतक	--	--	--	01	01	--	--	
	सिरसा	--	--	--	02	01	01	01	
	सोनीपत	--	01	02	01	01	01	--	
	फरीदाबाद	--	--	--	--	02	01	01	
	गुरुग्राम	--	--	--	--	--	--	01	
	झज्जर	--	--	--	--	--	01	--	
	योग (59)	--	05	10	18	07	08	11	
नगर एवं ग्राम आयोजना (हरियाण शहरी विकास प्राधिकरण)	मेवात/नूह	--	--	--	01	--	--	--	सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	पंचकूला	-	-	-	-	-	-	01	
	पानीपत	--	--	02	--	--	--	--	
	योग (04)	--	--	02	01	--	--	01	
मत्स्य पालन	भिवानी	--	02	--	--	--	--	--	सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	सिरसा	--	01	--	--	--	--	--	
	रोहतक	--	01	--	--	--	--	--	
	हिसार	--	03	--	--	--	--	--	
	पंचकूला	--	02	--	--	--	--	--	
	अम्बाला	-	01	--	--	--	--	--	
	गुरुग्राम	--	01	--	--	--	--	--	
	महेन्द्रगढ़/नारनौल	--	01	--	--	--	-	--	
	फतेहाबाद	-	01	--	--	--	--	--	
	पलवल	--	01	--	--	--	--	--	
	योग (14)	--	14	--	--	--	--	--	
नवीन एवं नवीकरणीय ऊर्जा	पानीपत	--	--	01	--	--	--	--	सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	योग (01)	--	--	01	--	--	--	--	
तकनीकी शिक्षा	झज्जर	--	--	01	--	--	--	--	सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	भिवानी	--	--	--	--	--	01	--	
	पलवल	--	--	--	--	--	01	--	
	योग (03)	--	--	01			02	--	
रोजगार	रेवाड़ी	--	--	--	--	01	--	--	सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	महेन्द्रगढ़/नारनौल	--	--	--	--	--	01	--	
	योग (02)	--	--	--	--	01	01	--	
सिचाई विभाग	हिसार	--	--	--	07	--	--	--	सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	रोहतक	--	--	--	02	--	--	--	
	योग (09)	--	--	--	09	--	--	--	
समाजिक न्याय एवं अधिकारिता विभाग	मुख्यालय	--	--	01	--	--	--	--	सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	फतेहाबाद	--	--	--	02	02	--	-	
	यमुनानगर	--	--	--	--	02	--	--	
	योग (07)	--	--	01	02	04	--	--	

शहरी स्थानीय निकाय	फरीदाबाद	--	--	02	01	--	--	--		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	गुरुग्राम	--	01	--	--	--	--	--		
	हिसार	--	--	--	01	01	--	--		
	कुरुक्षेत्र	--	--	01	--	--	--	--		
	अम्बाला	--	--	--	--	01	--	--		
	सिरसा	--	--	04	--	--	03	--		
	महेन्द्रगढ़	--	--	01	--	01	02	02		
	रेवाड़ी	--	02	04	--	--	--	--		
	भिवानी	--	24	--	--	--	--	--		
	योग (51)	--	27	12	02	03	05	02		
चिकित्सा शिक्षा विभाग	सोनीपत	--	--	--	03	--	01	02		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	योग (06)	--	--	--	03	--	01	02		
पर्यावरण	अम्बाला	--	--	--	--	--	01	--		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	गुरुग्राम	--	--	--	--	--	01	01		
	झज्जर	--	--	01	--	--	--	--		
	पंचकूला	--	--	--	--	--	01	--		
	सोनीपत	--	--	--	--	01	--	--		
	योग (06)	--	--	01	--	01	03	01		
कृषि विभाग	झज्जर	--	01	--	--	--	--	--		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	पानीपत	--	--	--	03	--	--	--		
	भिवानी	--	--	--	--	04	--	--		
	पंचकूला	--	--	--	--	05	02	--		
	सोनीपत	--	--	--	--	04	--	--		
	सिरसा	--	--	--	--	--	--	--	04	
	हिसार	--	--	--	--	--	02	--		
	योग (25)	--	01	--	03	13	04	--	04	
कौशल विकास एवं औद्योगिक प्रशिक्षण	सोनीपत	--	--	--	01	--	--	--		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	जीन्द	--	--	--	--	01	01	--		
	हिसार	--	--	--	--	01	--	--		
	फतेहाबाद	--	--	--	--	01	--	--		
	भिवानी	--	--	--	--	--	01	--		
	योग (06)	--	--	--	01	03	02	--		
आबकारी एवं कराधान विभाग	कैथल	02	--	02	--	--	--	--		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	गुरुग्राम	--	--	--	02	--	--	--		
	सोनीपत	--	--	01	--	--	--	--		
	सिरसा	--	--	02	--	--	--	--	01	
	फरीदाबाद	--	01	--	--	--	--	--		
	करनाल	--	01	--	--	--	--	01		
	रोहतक	--	--	05	--	--	--	--		
	जीन्द	--	01	--	--	--	--	--		
	योग (19)	02	03	10	02	--	--	01	01	
	मुख्यालय	--	04	06	02	02	--	--		
विकास एवं पंचायत विभाग	अम्बाला	--	03	06	05	02	02	03		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम में दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	चरखी दादरी	--	04	06	03	--	01	--		
	गुरुग्राम	--	01	01	--	01	03	--		
	हिसार	--	--	--	01	01	--	--		
	झज्जर	--	03	--	--	03	01	--		
	कैथल	--	--	02	05	02	05	--		
	महेन्द्रगढ़	--	--	04	07	02	02	--		
	पलवल	--	--	--	--	01	--	--		
	पानीपत	01	--	07	06	02	01	--		
	रेवाड़ी	02	09	06	17	14	05	01		
	रोहतक	--	01	03	02	01	01	--		
	सिरसा	--	06	01	02	04	--	--		
	सोनीपत	--	05	18	03	04	--	--		
	मेवात (नूह)	--	--	--	--	--	--	03		
	यमुनानगर	--	--	01	01	04	01	02		
	योग (228)	03	36	61	54	43	22	09		

महिला एवं बाल विकास विभाग	मुख्यालय	--	03	05	06	03	02	01		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम मे दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	फरीदाबाद	--	--	--	--	02	--	--		
	हिसार	--	--	--	--	--	--	02		
	पलवल	--	--	--	04	--	--	--		
	योग (28)	--	03	05	10	05	02	03		
न्यायिक प्रशासन	जीन्द	--	02	--	--	--	--	--		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम मे दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	भिवानी	--	--	01	--	--	--	--		
	झज्जर	--	--	--	01	--	--	--		
	रेवाड़ी	--	--	--	--	--	01	--		
	योग (05)	--	02	01	01	--	01	--		
परिवहन विभाग	अम्बाला	-	01	03	-	01	-	-		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम मे दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	भिवानी	-	-	01	-	-	-	-		
	चरखी दादरी	-	-	-	-	-	02	-		
	फरीदाबाद	-	-	-	01	-	-	-		
	फतेहाबाद	-	-	-	-	02	-	-		
	हिसार	-	01	-	02	-	01	-		
	झज्जर	-	-	-	-	02	-	-		
	कैथल	--	01	-	-	05	-	-		
	करनाल	--	-	-	-	-	03	16		
	कुरुक्षेत्र	--	-	01	01	01	01	-		
	महेन्द्रगढ़ (नारनौल)	--	01	02	01	-	-	01		
	मेवात (नूह)	--	--	02	--	-	-	--		
	पंचकूला	--	--	--	-	02	02	--		
	पानीपत	-	-	-	01	-	-	01		
	रोहतक	-	-	05	01	--	--	--		
	सिरसा	--	01	--	01	--	--	04		
	सोनीपत	--	--	--	--	01	--	--		
	योग (72)	--	05	14	08	14	09	22		
राजस्व	करनाल	--	02	03	--	--	--	--		सम्बंधित अधिनियम/नियम व सेवा नियम मे दिये गये प्रावधान अनुसार सक्षम अधिकारी द्वारा कार्यवाही की गई।
	सिरसा	--	04	--	--	--	--	01		
	हिसार	--	--	--	02	--	--	--		
	योग (12)	--	06	03	02	--	--	01		
	कुल योग (937)	08	119	159	183	303	97	63	05	

भाग (ग)

सी0एम0 विण्डों में मामलों का वर्गीकरण एक प्रणाली द्वारा उत्पन्न किया जाता है। भ्रष्टाचार के मामले 'गम्भीर शिकायतों' के अंतर्गत आते हैं। इसके अतिरिक्त यह स्पष्ट किया जाता है कि इन गम्भीर शिकायतों में संगीन भुल-चूक के मामले तथा नागरिकों को प्रदान की जाने वाली सेवाओं में खामियों के मामले शामिल हैं। जिनका विवरण नीचे दिया गया है:-

सी0एम0 विण्डो पोर्टल पर जिलावार दिनांक 25.12.2014 से दिनांक 28.02.2021 तक उच्च प्राथमिकता वाली शिकायतों का विवरण	
जिलो के नाम	उच्च प्राथमिकता वाली शिकायतों की संख्या
अम्बाला	1084
भिवानी	1965
फरीदाबाद	3649
मेवात (नूह)	1088
फतेहाबाद	713
पलवल	1560
गुरुग्राम	1255
हिसार	4267
झज्जर	1251
जीन्द	2746
कैथल	1792
करनाल	1409
कुरुक्षेत्र	1129
महेन्द्रगढ़ (नारनौल)	1002
पंचकूला	940
चण्डीगढ़	162
चरखी दादरी	567
पानीपत	1047
रेवाड़ी	1479
रोहतक	1784
सिरसा	2191
सोनीपत	1540
यमुनानगर	1321
कुल योग	35941